

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Estratto Offerta

1	PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO.....	2
2	CONDIZIONI DI TRASFERIMENTO MERCE.....	2
3	“FAT / SAT” – GESTIONE COSTI.....	2
4	CRITERI DI ACCETTAZIONE E TRAINING	3
5	GARANZIA	3
5.1.	RECLAMI PER DIFETTOSITA'	3
5.2.	CONDIZIONI E COPERTURA.....	3
5.3.	CONDIZIONI DI VALIDITA'	4
5.4.	ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.....	4
5.5.	RESPONSABILITA' DEL COSTRUTTORE.....	4
5.6.	RECLAMI.....	4
6	NOTE E PRECISAZIONI.....	5

A UNO TEC SRL

1 PREZZO e MODALITA' DI PAGAMENTO

Prezzo:,00 €	Come da offerta
Valuta:	I prezzi indicati sono in EURO	
Tasse:	I prezzi indicati sono al netto di IVA	
Pagamento:	<ul style="list-style-type: none">- % all'ordine- % all'accettazione del progetto- % al completamento montaggio macchina- % al FAT (rif. Data verbale)- % al SAT (rif. Data verbale) NOTE: <ol style="list-style-type: none">1. Eventuali spese bancarie per la gestione dei pagamenti saranno totalmente a carico del cliente e per nessuna ragione potranno essere defalcate dal programma sopra indicato2. Eventuali ritardi non imputabili ad A UNO TEC sulla data concordata contrattualmente per l'esecuzione dei collaudi, comporteranno come condizione ESSENZIALE il pagamento della quota definita per queste fasi, se non diversamente concordato3. A collaudo presso fornitore (FAT) avvenuto e approvato dal cliente, dopo 15 gg di ritardo dalla data prevista per il pagamento, il contratto si intenderà risolto, con facoltà di A UNO TEC di trattenere tutti gli importi versati in precedenza	

2 CONDIZIONI DI TRASFERIMENTO MERCE

Tempo di consegna	Periodo come indicato in offerta Vincolato comunque alle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none">• Pagamento acconto ordine• Consegna di tutti i campioni e disegni di ogni componente• Definizione e accordo su tutte le specifiche tecniche	
Resa:	Ex-Works A UNO TEC Incoterms 2010	XX
Trasporto:	vs. cura (ad avviso merce pronta)	XX
Imballo:	Nostro standard compreso in offerta	XX

3 "FAT / SAT" – GESTIONE COSTI

FAT:

- Costi per viaggio, vitto e alloggio tecnici cliente durante tutta la durata del FAT saranno a carico cliente

SAT:

- Installazione e training presso sede cliente, saranno effettuati da tecnici specializzati
- Costi per viaggio dei tecnici saranno a carico fornitore, già inclusi in offerta
- Costi per vitto e alloggio tecnici (se previsto) durante tutta la durata dell'installazione / SAT saranno a carico cliente (esclusi quindi dall'offerta)
- In caso di richiesta di extra training, o start-up assistito, i giorni aggiuntivi saranno quotati secondo listino trasferte vigente
- I giorni ed eventuali costi aggiuntivi saranno fatturati a parte

4 CRITERI DI ACCETTAZIONE E TRAINING

L'accettazione dell'impianto venduto e la conseguente fatturazione delle percentuali concordate, sono strettamente vincolate ai test funzionali che dovranno essere effettuati come di seguito indicato:

- Presso la sede del fornitore prima della consegna (FAT) con durata stimata XX giorni (rif. Offerta)
Il completamento del collaudo sarà vincolato al raggiungimento delle seguenti condizioni:
 - ❖ 4 ore di funzionamento in continuo in presenza dei tecnici cliente senza soste e con produttività minima garantita (xx pz/h) ad efficienza richiesta (escluse le soste per il malfunzionamento dei sistemi di alimentazione, causati dalla scarsa qualità dei componenti)
 - ❖ Verifica dei cambi formato (se previsti)
 - ❖ Verifica delle dimensioni indicate sul disegno d'assieme, quali quote critiche (se esistenti), riferite alla lavorazione di assemblaggio o oggetto di questo del capitolato fornito, effettuate su 150 campioni numerati progressivamente
 - ❖ Formazione / training operatori
- Presso la sede cliente (da definire per conferma costo installazione) ad avvenuta installazione (SAT) alla presenza di NO.1 tecnico A UNO TEC con durata stimata XX giorni (rif. Offerta)
Il completamento del collaudo sarà vincolato al raggiungimento delle seguenti condizioni:
 - ❖ 4 ore di funzionamento in continuo in presenza dei tecnici cliente senza soste e con produttività minima garantita (xx pz/h) ad efficienza richiesta (escluse le soste per il malfunzionamento dei sistemi di alimentazione, causati dalla scarsa qualità dei componenti)
 - ❖ Verifica dei cambi formato (se previsti)
 - ❖ Verifica delle dimensioni indicate sul disegno d'assieme, quali quote critiche (se esistenti), riferite alla lavorazione di assemblaggio o oggetto di questo del capitolato fornito, effettuate su 150 campioni numerati progressivamente
 - ❖ Formazione / training operatori

5 GARANZIA

A UNO TEC S.R.L., di seguito chiamata "Costruttore", dichiara che l'apparecchiatura non è difettosa e garantisce il suo buon funzionamento, sia per la qualità dei materiali usati sia per la cura costruttiva, in conformità con le seguenti condizioni di garanzia.

5.1. RECLAMI PER DIFETTOSITA'

Se viene trovato un difetto, il Cliente deve prontamente avvisare il Costruttore o un suo agente autorizzato, fornendo per iscritto tutte le informazioni possibili, utili per identificarne la causa entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta del vizio. Se necessario un tecnico autorizzato può ispezionare la macchina per identificare il problema.

5.2. CONDIZIONI E COPERTURA

- La durata della garanzia è di mesi 12 e decorre dalla consegna della macchina presso lo stabilimento del Cliente ed eventuale firma del rapporto di collaudo, se previsto contrattualmente.
- Le parti della macchina che, a giudizio del Costruttore, risultino difettose per un difetto dei materiali o di costruzione, saranno riparate o sostituite in garanzia.
- Tutti i pezzi difettosi sostituiti in garanzia rimangono di proprietà del Costruttore.
- Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia non prolungano o rinnovano la stessa
- Nessun componente può essere reso senza il consenso del Costruttore.

5.3. CONDIZIONI DI VALIDITA'

La garanzia sarà applicabile solo se risulteranno soddisfatte le seguenti condizioni:

- Se risulteranno soddisfatte le condizioni di pagamento previste dal contratto di acquisto.
- Apertura imballi, installazione e primo avviamento devono essere eseguiti dai tecnici del Costruttore o da personale autorizzato dal Costruttore stesso.
- Modifiche, smontaggio e riparazioni devono essere autorizzate ed eseguite dal Costruttore o da personale espressamente autorizzato dal Costruttore stesso.
- L'impianto elettrico dell'ambiente dove la macchina verrà installata deve rispettare gli standard previsti per legge e deve avere una connessione di terra conforme alle norme IEC.
- La manutenzione periodica deve essere effettuata regolarmente e correttamente a seconda del grado di utilizzo della macchina, come indicato nel manuale di istruzioni
- Il Costruttore garantisce la funzionalità delle macchine nei limiti chiaramente stabiliti dalle specifiche tecniche, in particolare riferimento alla destinazione d'uso descritta nel manuale di istruzioni ed ai materiali di processo specificati a contratto forniti dal cliente.

Qualsiasi modifica eseguita sulla macchina che non sia stata preventivamente formalizzata e approvata dal Costruttore fa decadere automaticamente la Garanzia e solleva lo stesso da ogni responsabilità.

5.4. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia non prevede la sostituzione della macchina, ma unicamente la sua riparazione.

Sono esclusi dalla garanzia:

- I casi di malfunzionamento o insufficiente rendimento imputabili alla qualità dei pezzi da assemblare forniti dal cliente
- Riparazioni rese necessarie per negligenza, incuria, intervento di manutenzione errato, utilizzo improprio della macchina
- Tele-assistenza / assistenza telefonica (salvo per difettosità macchina verificata dal Costruttore)
- Training supplementare operatore per uso o manutenzione macchina
- Oneri di trasferta che saranno a carico del committente (manodopera per sostituzioni parti, costi vivi d'intervento, spedizioni merce ed eventuali oneri doganali)
- La sostituzione di pezzi soggetti a deterioramenti imputabili all'usura
- Tutti i materiali consumabili

E' inoltre escluso qualsiasi risarcimento di danni diretti od indiretti e tanto meno la risoluzione del contratto, la riduzione di prezzo o la sospensione dei pagamenti

5.5. RESPONSABILITA' DEL COSTRUTTORE

Il costruttore si fa carico della corrispondenza della macchina alle specifiche di prodotto descritte nell'accordo per la fornitura. Il Costruttore declina ogni responsabilità per danni diretti ed indiretti o infortuni subiti da persone o cose in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni riportate nel manuale di istruzioni, in particolare modo riguardo alla sicurezza, l'installazione e la mancata o non corretta manutenzione.

5.6. RECLAMI

Solo il primo acquirente diretto della macchina è autorizzato a sollevare reclami, in accordo con la presente garanzia. Non è possibile l'estensione della garanzia a terze parti

6 NOTE E PRECISAZIONI

Al fine di poter confermare definitivamente la soluzione proposta uscendo quindi dalla fase budgetaria, A UNO TEC richiede:

- La fornitura di almeno 500 pz relativamente ad ogni componente / codice di assemblaggio
- Disegni dei componenti specificando le tolleranze
- Criticità dei componenti di cui tener conto in fase di progettazione
- Parametri di prova pressione, flusso (se previsti)
- Campioni di pezzi buoni / scarto per conferma attrezzature collaudo
- Chiarimenti su tutti i punti segnalati sul processo proposto
- Criteri di accettazione finale fornitura

Relativamente al sito di installazione dell'automazione, al Cliente è TASSATIVAMENTE richiesto di:

- Accertarsi della conformità dell'impianto elettrico e pneumatico alle Normative vigenti
- Fornire ad A UNO TEC le dimensioni massime degli accessi al reparto dell'installazione ed eventuali condizioni ambientali particolari presenti nell'area

Per quanto riguarda i componenti da assemblare, al Cliente è TASSATIVAMENTE richiesto di:

- Accertarsi della conformità dei componenti che dovranno essere lavorati rispetto alle dimensioni, tolleranze e tipi di materiale indicati sui disegni costruttivi, i quali dovranno essere consegnati al Fornitore assieme ad una significativa campionatura di tutti i pezzi previsti (almeno 500 pz per tipo), per effettuare gli studi dei punti di presa e dei sistemi di alimentazione a vibrazione, contestualmente all'invio dell'ordine.

Eventuali ritardi nella fornitura dei campioni potrebbero causare ritardi nella consegna concordata della macchina, senza nessun obbligazione per il fornitore.

- Rendere disponibili entro 1 mese dall'ordine i componenti necessari per eseguire messa a punto e collaudo macchina.

Il numero dei pezzi da consegnare sarà comunicato in conferma d'ordine, e dovrà tener conto di **almeno 60 ore di funzionamento** per la gestione delle operazioni di messa a punto e collaudo.

Eventuali ritardi nella fornitura dei componenti potrebbero causare ritardi nella spedizione concordata della macchina, senza nessun obbligazione per il fornitore.

Eventuali extra costi per modifiche macchina a seguito di differenze fra la campionatura iniziale per lo sviluppo del progetto ed i pezzi consegnati per i collaudi menzionati, saranno TASSATIVAMENTE a totale carico del cliente, il quale rimane UNICO responsabile della qualità dei pezzi forniti durante tutta la durata della commessa.

Eventuali ritardi sulle tempistiche di collaudo / consegna per rilavorazioni, non comporteranno alcuna obbligazione per il fornitore.

Eventuali inceppamenti sui sistemi di alimentazione a vibrazione, imputabili a scarsa qualità dei pezzi, durante la fase di costruzione o messa a punto dell'automazione, comporteranno l'immediata sospensione della fase in corso senza nessuna obbligazione o responsabilità per A UNO TEC su eventuali ritardi di consegna dell'automazione.

In nessun caso A UNO TEC si riterrà responsabile di malfunzionamenti delle attrezzature per accertato utilizzo di materie prime diverse da quelle dichiarate in fase progettuale a specifica, sulla base delle quali di seguito sono state progettate, realizzate e collaudate tutte le parti meccaniche ed elettriche.

Eventuali costi sostenuti da A UNO TEC per sdoganamento e / o smaltimento materiali per collaudo, saranno fatturati al cliente con una maggiorazione del 20%.

Richieste di varianti / modifiche progetto automazione: si specifica quanto segue:

- Previa analisi di fattibilità, eventuali varianti sul progetto introdotte successivamente all'ordine saranno soggette a quotazioni dedicate, rivalutando (se necessario) le tempistiche di fornitura, senza nessun obbligo per il fornitore
- Previa analisi di fattibilità, eventuali varianti e/o richieste di modifiche introdotte successivamente all'accettazione progetto (validazione progetto), saranno soggette a quotazioni dedicate, rivalutando se necessario le tempistiche di fornitura sulla base delle disponibilità di produzione, senza nessun obbligo per il fornitore.
Eventuali costi per materiali già acquistati ed annullati dalle varianti / modifiche introdotte, nonché i tempi già impiegati, saranno a carico del cliente.